

MBO

skuteczna technika zarządzania firmą w kryzysie

CZYM JEST MBO ?

MBO – Management by Objectives, czyli zarządzanie przez cele.

PROBLEMY BIZNESOWE, którym można przeciwdziałać wdrażając MBO:

- niska efektywność pracy
- nieskuteczność zarządzania/ delegowania/ słabość kadry menedżerskiej średniego szczebla
- zmiana w organizacji
- restrukturyzacja
- konieczność skokowej poprawy wyników

MBO JAKO TECHNIKA WALKI Z KRYZYSEM

Zarządzanie przez cele to prosta i bardzo skuteczna technika zarządzania. Sprawdza się we wszystkich rodzajach firm a także w administracji i organizacji non profit. Polega na wyznaczeniu menedżerom precyzyjnie zdefiniowanych ambitnych i wzajemnie ze sobą skorelowanych celów biznesowych.

Przez cel rozumiany jest stan, do którego menedżer powinien dojść lub doprowadzić. MBO różni się od tradycyjnego zarządzania zadaniowego tym, że z jednej strony precyzyjnie określa stan docelowy równocześnie niedookreślając sposobu dojścia do niego. Technika ta daje więc dużą swobodę menedżerom, równocześnie zwiększając wymagania względem nich. MBO pozwala osiągać cele znacznie ambitniejsze, często postrzegane jako nierealistyczne przy tradycyjnych technikach zarządzania.

Dobrze wdrożona technika MBO działa bardzo skutecznie i daje wymierne efekty już w ciągu kilku miesięcy. Może więc być skutecznym narzędziem w czasach kryzysu, restrukturyzacji oraz w okresach istotnych zmian w firmie.

MBO może też być stosowane jako technika skokowej poprawy wydajności pracy w firmach dotkniętych kryzysem zaangażowania.

Wdrożenie MBO jest krótkie. Trwa ok. 1 miesiąca. Koszty wdrożenia są na tyle niewielkie i rozłożone w czasie (kolejne lata w których odbywa się korekta systemu) że może pozwolić sobie na nie nawet średnia lub mała firma dotknięta kryzysem.

Problemem przy wdrażaniu MBO jest niski poziom wiedzy w Polsce na temat tej techniki. Wiele firm już obecnie stosuje systemy nazywane MBO. Znaczna część z tych rozwiązań nie działa z powodu ich złego zaprojektowania. Przy wdrażaniu MBO popełniane są krytyczne błędy eliminujące jego skuteczność. Podważa to zaufanie do systemu i buduje błędne przekonanie o jego nieskuteczności.

Książka *MBO - prosta skuteczna technika zarządzania* wyjaśnia i instruuje jak zaprojektować i skutecznie wdrożyć dobry system MBO.

Robert Reinfuss